

Анализ работы с обращениями граждан
за 12 месяцев 2024 года

За 12 месяцев 2023 года на предприятие поступило 533 обращений:

Из администрации города Ставрополя - 9, комитета городского хозяйства - 235, министерства ЖКХ СК - 36, контролирующих и надзорных органов – 54, физических лиц -199

Тематика обращений:

- об отсутствии водоснабжения, в том числе из-за отсутствия центральной системы водоснабжения, низком давлении воды, качестве питьевой воды -121;
- о проведении перерасчета за коммунальный ресурс - 56;
- о благоустройстве территории после проведения АВР - 17;
- о замене люков колодцев, ремонте колодцев на сетях ВК -36;
- о работах по прочистке канализации -18;
- о получении ТУ на подключение к сетям ВК - 27;
- о проведении аварийно-восстановительных работ на сетях ВК - 110;
- о балансовой принадлежности сетей ВК - 14;
- о законности подключения абонентов к сетям ВК - 48;
- переходе на прямые договоры водоснабжения - 18;
- о действии (бездействии) должностных лиц предприятия - 57;
- о включении строительства сетей ВК в инвестиционную программу - 4;
- о вопросах, не входящих в компетенцию предприятия - 7.

Результаты рассмотрения обращений сложились следующим образом:

- проведена работа по рассмотрению поступивших обращений, в большинстве случаев с выездом специалистов предприятия на место;
- письменные ответы направлены в установленные законодательством сроки.

За период 2023 года было записано и принято 123 гражданина на личный прием, в ходе которого были даны ответы на поставленные вопросы.