

Анализ обращений граждан за 12 месяцев 2022 года

За 12 месяцев 2022 года на предприятие поступило от юридических и физических лиц 462 обращения:

Из администрации города Ставрополя - 54, комитета городского хозяйства – 198, министерства ЖКХ СК – 52, контролирующих и надзорных органов – 48, физических лиц – 110.

Тематика обращений:

об отсутствии водоснабжения, в том числе из-за отсутствия центральной системы водоснабжения, низком давлении воды, качестве питьевой воды –81;

- о проведении перерасчета за коммунальный ресурс – 22;
- о благоустройстве территории после проведения АВР – 29;
- о замене люков колодцев, ремонте колодцев на сетях ВК –25;
- о работах по прочистке канализации - 9;
- о получении ТУ на подключение к сетям ВК – 25;
- о проведении аварийно-восстановительных работ на сетях ВК – 154;
- о балансовой принадлежности сетей ВК – 16;
- о законности подключения абонентов к сетям ВК – 48;
- переходе на прямые договоры водоснабжения – 10;
- о действии (бездействии) должностных лиц предприятия – 14;
- о включении строительства сетей ВК в инвестиционную программу – 18;
- о вопросах, не входящих в компетенцию предприятия - 11.

Результаты рассмотрения обращений сложились следующим образом:

- проведена работа по рассмотрению поступивших обращений и жалоб, в большинстве случаев с выездом специалистов предприятия на место;
- письменные ответы направлены в установленные законодательством сроки.