

Анализ обращений граждан
за 12 месяцев 2018 года

За 12 месяцев 2018 года на предприятие поступило от юридических и физических лиц 389 обращений:

Из администрации города Ставрополя - 210, комитета городского хозяйства – 73, КУМИ – 7, контролирующих органов – 29, физических лиц – 61.

Тематика обращений: об отключении водоснабжения, о проведении перерасчета за коммунальный ресурс, о благоустройстве территории после проведения АВР, о замене люков на колодцах сетей ВК, о проведении капитальных работ и АВР на сетях ВК, о балансовой принадлежности сетей ВК, о законности подключения абонентов к сетям ВК, о работе предприятия.

Результаты рассмотрения обращений сложились следующим образом: многие обращения рассмотрены специалистами предприятия с выездом и встречей с заявителями, проведена работа по всем поступившим обращениям в соответствии с законодательством РФ.