

Анализ обращений граждан
за 12 месяцев 2023 года

За 12 месяцев 2023 года на предприятие поступило 456 обращений:

Из администрации города Ставрополя - 42, комитета городского хозяйства - 178, министерства ЖКХ СК - 40, контролирующих и надзорных органов – 62, физических лиц -134.

Тематика обращений:

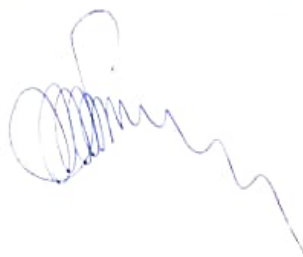
- об отсутствии водоснабжения, в том числе из-за отсутствия центральной системы водоснабжения, низком давлении воды, качестве питьевой воды -136;
- о проведении перерасчета за коммунальный ресурс - 29;
- о благоустройстве территории после проведения АВР - 21;
- о замене люков колодцев, ремонте колодцев на сетях ВК -17;
- о работах по прочистке канализации -13;
- о получении ТУ на подключение к сетям ВК - 16;
- о проведении аварийно-восстановительных работ на сетях ВК - 113;
- о балансовой принадлежности сетей ВК - 12;
- о законности подключения абонентов к сетям ВК - 37;
- переходе на прямые договоры водоснабжения - 14;
- о действии (бездействии) должностных лиц предприятия - 23;
- о включении строительства сетей ВК в инвестиционную программу - 12;
- о вопросах, не входящих в компетенцию предприятия - 13.

Результаты рассмотрения обращений сложились следующим образом:

- проведена работа по рассмотрению поступивших обращений, в большинстве случаев с выездом специалистов предприятия на место;
- письменные ответы направлены в установленные законодательством сроки.

За период 2023 года было записано и принято 139 граждан на личный прием, в ходе которого были даны ответы на поставленные вопросы.

Начальник общего отдела



Е.В. Милосская