

Анализ обращений и жалоб
граждан за 12 месяцев 2021 года

За 12 месяцев 2021 года на предприятие поступило от юридических и физических лиц 591 обращение и жалоба:

Из администрации города Ставрополя - 128, комитета городского хозяйства – 230, министерства ЖКХ СК – 31, контролирующих и надзорных органов – 45, физических лиц – 157.

Тематика обращений:

- об отсутствии водоснабжения, в том числе из-за отсутствия центральной системы водоснабжения, низком давлении воды, качестве питьевой воды – 103;
- о проведении перерасчета за коммунальный ресурс – 29;
- о благоустройстве территории после проведения АВР – 38;
- о замене люков колодцев, ремонте колодцев на сетях ВК – 32;
- о работах по прочистке канализации - 13;
- о получении ТУ на подключение к сетям ВК – 33;
- о проведении аварийно-восстановительных работ на сетях ВК – 191;
- о балансовой принадлежности сетей ВК – 21;
- о законности подключения абонентов к сетям ВК – 61;
- переходе на прямые договоры водоснабжения – 13;
- о действии (бездействии) должностных лиц предприятия – 19;
- о включении строительства сетей ВК в инвестиционную программу – 23;
- о вопросах, не входящих в компетенцию предприятия - 15.

Результаты рассмотрения обращений сложились следующим образом:

- проведена работа по рассмотрению поступивших обращений и жалоб, в большинстве случаев с выездом специалистов предприятия на место;
- письменные ответы направлены в установленные законодательством сроки.