

Анализ обращений и жалоб  
граждан за 12 месяцев 2020 года

За 12 месяцев 2020 года на предприятие поступило от юридических и физических лиц 523 обращения и жалобы:

Из администрации города Ставрополя - 165, комитета городского хозяйства – 163, министерства ЖКХ СК – 42, контролирующих и надзорных органов – 33, физических лиц – 120.

Тематика обращений:

- об отсутствии водоснабжения, в то числе из-за отсутствия центральной системы водоснабжения, низком давлении воды, качестве питьевой воды – 82;
- о проведении перерасчета за коммунальный ресурс – 34;
- о благоустройстве территории после проведения АВР – 46;
- о замене люков на колодцах сетей ВК – 26;
- о засоре канализации - 31;
- о получении ТУ на подключение к сетям ВК – 24;
- о проведении аварийно-восстановительных работ на сетях ВК – 173;
- о балансовой принадлежности сетей ВК – 17;
- о законности подключения абонентов к сетям ВК – 43;
- переходе на прямые договоры водоснабжения – 4;
- о действии (бездействии) должностных лиц предприятия – 15;
- о включении строительства сетей ВК в инвестиционную программу - 16
- о вопросах, не входящих в компетенцию предприятия - 12.

Результаты рассмотрения обращений сложились следующим образом:

- проведена работа по рассмотрению поступивших обращений и жалоб, в большинстве случаев с выездом специалистов предприятия на место;
- письменные ответы направлены в установленные сроки.

Начальник  
общего отдела

Е.В. Милосская