

Анализ обращений и жалоб
граждан за 12 месяцев 2019 года

За 12 месяцев 2018 года на предприятие поступило от юридических и физических лиц 405 обращений и жалоб:

Из администрации города Ставрополя - 178, комитета городского хозяйства – 101, КУМИ – 3, контролирующих органов – 32, физических лиц – 91.

Тематика обращений:

- об отсутствии водоснабжения, низком давлении воды, качестве питьевой воды – 78;

- о проведении перерасчета за коммунальный ресурс – 29;

- о благоустройстве территории после проведения АВР – 13;

- о замене люков на колодцах сетей ВК – 21;

- о засоре канализации - 12;

- о получении ТУ на подключение к сетям ВК – 29;

- о проведении аварийно-восстановительных работ на сетях ВК – 133;

- о балансовой принадлежности сетей ВК – 12;

- о законности подключения абонентов к сетям ВК – 37;

- переходе на прямые договоры водоснабжения – 11;

- о действии (бездействии) должностных лиц предприятия – 12;

- о вопросах, не входящих в компетенцию предприятия - 18.

Результаты рассмотрения обращений сложились следующим образом:

- проведена работа по рассмотрению поступивших обращений и жалоб, в большинстве случаев с выездом специалистов предприятия на место;

- письменные ответы направлены в установленные сроки;

- одно обращение о проведении капитального ремонта сетей водоснабжения поставлено на дополнительный контроль до 30 октября 2020 года.

Начальник
общего отдела

Е.В. Милосская